

Allmänna villkor samt integritetspolicy

Mariehamns Taxi Service

Följande allmänna villkor gäller för dig som reser med Mariehamns Taxi Service, FO Nr 2.534.389-4, Strandgatan 33, 22100 Mariehamn. Om du eller det företag där du arbetar ingått ett avtal med oss så ska villkoren i avtalet äga tillämpning före dessa allmänna villkor.

Detta dokument innehåller även användarvillkoren för de kundkonton som kan skapas i mobilapplikation.

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga resor utförda av taxiåkare anslutna till Mariehamns Taxi Service, oavsett om beställningen genomförts via mobilapplikation, hemsida, telefon eller via beställning direkt av taxibil i trafik.

Genom att registrera ett konto hos oss och/eller beställa en resa godkänner du även dessa allmänna villkor.

1. BOKNINGSBEKRÄFTELSE OCH AVBOKNING

När beställningen gjorts via mobilapplikationen får du en bekräftelse på din beställning. Om bekräftelsen inte verkar motsvara din beställning, ber vi dig att omgående kontakta oss på de kontaktuppgifter som finns tillgängliga i mobilapplikationen, på vår hemsida eller i taxibilen.

Du kan avboka en beställd resa fram till dess att vår beställningscentral har skickat din beställning till en specifik taxibil, vilket vid förbeställningar sker ungefär 10-45 minuter innan den angivna upphämtningstiden beroende på framkörningstiden till den angivna hämtadressen.

2. OM BILEN INTE KOMMER

Om den taxi du beställt inte kommer på utsatt tid, ber vi dig att omgående kontakta oss på de kontaktuppgifter som finns tillgängliga i mobilapplikationen eller på vår hemsida.

3. BAGAGE

Våra förare hjälper dig med i och urlastning av ditt bagage både vid resans början och vid slutdestinationen. Var noggrann med att du får med dig allt bagage in i bilen eller att allt bagage överlämnas till föraren. När du kliver ur bilen vid resans slut, se till så att du inte glömmer ditt bagage, mobiltelefon, plånbok eller andra föremål. Kvarglömda effekter ansvarar du som kund för.

Saker som återfinns i taxibilarna vid resans slut och som inte efterfrågas en kort tid därefter lämnas in till polisens hittegodsavdelning.

4. PRISER

Priset för resorna sätts enligt den taxa som tillämpas för antalet personer och för den tid som resan sker, om inte resan sker till ett avtalat fast pris. Taxorna anges alltid på prisdekaler placerade inne i taxibilarna. Taxorna överstiger aldrig den av Ålands Landskapsregering bestämda maxtaxan. Du kan även hitta information om priserna på vår hemsida.

Väntetaxa tillämpas från det att taxibilen är på plats på avhämtningsadressen. Vid förbeställning tillämpas väntetaxa från det att förbeställningstiden är inne.

Observera att prisangivelser som kan fås i samband med beställning i vår mobilapplikation är ett uppskattat pris. Det slutliga priset kan bli högre p g a väntetaxa eller andra icke medräknade omständigheter.

5. BETALNING

Som kund kan du vid betalning av resan välja mellan flera olika betalningssätt. Vi accepterar de flesta vanliga kreditkort och du kan givetvis även betala kontant. Om du som privatperson eller företag har registrerat ett konto hos oss kan du betala i efterskott mot faktura. Ett sådant konto tillhandahålls efter sedvanlig kreditprövning och på särskilda villkor.

Som kund har du alltid rätt att få ett kvitto på din betalning.

6. REKLAMATION

Om du inte är nöjd med resans utförande eller våra tjänster i övrigt vill vi gärna att du meddelar oss detta. Vi föredrar då att du använder vår E-postadress info@mariehamnstaxi.com

Du ska reklamera så snabbt som möjligt, men senast inom 14 dagar efter det att transporten ägde rum (eller 14 dagar från det datum då transporten, vid utebliven transport, skulle ha ägt rum). Är du fakturakund och har klagomål på en faktura ska reklamation mot fakturan göras senast 14 dagar efter mottagen faktura.

Vår målsättning är att varje klagomål ska följas upp.

7. VÅRT ANSVAR OCH ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om du drabbas av en skada när du reser med oss kan du, beroende på vilken typ av skada du drabbats av och hur skadan uppkom, ha rätt till ersättning. Du ska alltid se till att snarast möjligt meddela oss om du drabbats av en skada och vill ha ersättning, dock senast inom 14 dagar från det att skadan uppkom.

Vårt ansvar är emellertid begränsat till att enbart omfatta direkt skada, vilket innebär att vi inte ansvarar för indirekt skada, så som exempelvis utebliven inkomst, intäkt eller vinst, eller produktionsbortfall, tredjemansskada eller annan följdskada.

För personskada och skada på egendom som transporteras i taxibilen gäller de regler som följer lagen vilket vanligtvis innebär att ersättning betalas genom taxibilens (eller något annat inblandat fordon) trafik- eller ansvarsförsäkring.

Om du skulle drabbas av en person- eller sakskada under din resa med oss, skall du därför begära ersättning från den transporterande taxibilens trafikförsäkringsbolag. Om du kontaktar oss så hjälper vi dig med information om till vilket försäkringsbolag du ska vända dig.

Vi ansvarar inte om våra möjligheter att utföra tjänsterna hindras eller en skada uppkommer av omständigheter som ligger utom vår kontroll, som till exempel myndighetsåtgärd, strejk eller annan arbetskonflikt, drivmedelsbrist, maskin- eller annan fordonsskada, hård väderlek eller oväntad driftstörning i verksamheten.

9. FÖRSÄKRING

Samtliga taxifordon som är anslutna till oss är i vederbörlig omfattning försäkrade mot skada på passagerare och deras egendom. Därutöver har vi tecknat ansvarsförsäkring för andra typer av skador till ett betryggande belopp.

10. ANVÄNDARVILLKOR FÖR KONTON I MOBILAPPLIKATION ELLER HEMSIDA

Vid beställning via mobilapplikation och hemsida har du möjlighet att skapa ett användarkonto. Användarkontot ger dig en översikt av din resehistorik, skapa favoritadresser för att snabba på beställning m.m.

För att skapa kontot behöver du tillhandahålla personuppgifter som namn, telefonnummer och e-postadress. Du behöver även välja ett användarnamn och ett lösenord. Du ansvarar för att lösenordet håller erforderlig säkerhetsnivå så att inte obehöriga kan logga in på ditt konto. Vi rekommenderar att du regelbundet

byter lösenord för att säkerställa att det inte hamnar i orätta händer. Lösenordet bör vara unikt för användarkontot. Du ansvarar för beställningar som görs genom användarkontot. Det är därför viktigt att du omedelbart kontaktar oss för det fall du misstänker att din kontoprofil utnyttjas av obehöriga.

11. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter du som kund lämnar till oss i samband med att du beställer en taxi. Personuppgifterna behandlas konfidentiellt och i enlighet med tillämplig lagstiftning och vi upprätthåller en hög nivå på vår datasäkerhet.

Vilka personuppgifter som samlas in beror delvis på hur du bokade din bil. Om du beställer genom ett konto i mobilapplikation eller hemsida så kan vi samla information om IP-adress, gps-position, samtalslogg och/eller sms-data mellan dig och taxibilen eller beställningscentralen, användarmönster (klick, besökta hemsidor, cookies eller liknande), telefoninställningar, appanvändning, information om appkraschar (buggar) eller annan systemaktivitet, val av hård-, mjukvara och webbläsare, språkinställningar.

Om du inte vill att vi registrerar din persondata så rekommenderar vi dig att boka genom att ringa till vår beställningscentral från dolt nummer.

Vi använder de insamlade personuppgifter för att utföra din beställning och ge dig så god service som möjligt i samband med detta. Vi kan även komma att använda uppgifterna för att förbättra våra tjänster och produkter eller anpassa vår kommunikation till dig samt för utskick av information, erbjudanden och nyhetsbrev från oss eller för att ställa frågor till dig eller i andra marknadsföringssammanhang.

Vår användning av dina personuppgifter kan även medföra att

dina uppgifter behöver överlämnas till eller samköras med andra register hos våra samarbetspartners och leverantörer, vi kan även behöva dela dina personuppgifter med bolag inom vår företagsgrupp för att ge dig bästa tänkbara service, detta innebär t.ex. att vi kan behöva dela dina uppgifter med teknikbolag som hanterar driften av våra mobilapplikationer och hemsidor. Vi kommer även behöva dela med oss av personuppgifterna med våra taxibilar, vilka samtliga är underleverantörer till oss.

Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter som finns registrerat om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna korrigeras. Du har även rätt att bli bortglömd från våra system på begäran. För det fall du önskar ta del av de uppgifter som finns registrerade på dig eller önskar bli bortglömd så ombes du kontakta oss på kontaktuppgifterna som finns tillgängliga i mobilapplikationen, på hemsidan eller i taxibilarna.

12. OM VI INTE BLIR ÖVERENS

Om du framfört klagomål avseende våra tjänster eller begärt ersättning för en skada du drabbats av och inte är nöjd har du givetvis möjlighet att vända dig till Konsumentverket i Finland.